

## ペットハウス・アン／アンの幼稚園ご利用規約

### 【ご利用について】

- 当方のサービスはすべて「完全予約制」となっております。予約時間は厳守をお願いいたします。やむをえず時間が早まる又は遅れる場合には、必ず事前にご連絡をお願いいたします。(連絡がないまま変更された場合、対応出来ない場合もございますので、くれぐれもご注意ください。)
- 愛犬のしつけ・健康・日常生活上の留意点については、事前に各サービス担当者に対して詳しくご説明下さい。
- 愛犬について正確な情報をお知らせください。特に持病、てんかん、アレルギーなどの特異体質、先天的な疾患や過去の怪我や病歴等、また預託当日の体調などについては必ず事前にご報告ください。愛犬が楽しく、快適に過ごせるようにご協力をお願いいたします。
- ご利用のキャンセルや変更、延長、延期などについてはなるべく早くご連絡をください。

### 【サービス利用条件について】

- 以下の条項に該当する場合、事前に申告をしてください。やむを得ずサービスのご提供ができない、もしくは制限をさせて頂く場合がございます。
  - ・身分証明書をご提示頂けないお客様（初回利用時に限る。）。)
  - ・1年以内に混合ワクチン、狂犬病ワクチンが未接種の犬。
  - ・ノミ・ダニ・フィラリアの予防を行っていない犬。
  - ・生後3ヶ月未満、または15歳以上の犬。
  - ・犬や人に対して過去に咬傷事故を起こしたことがあり、攻撃性が著しい犬。また、万が一、お預かり中に咬傷事故が発生した場合に再発防止の為、獣医師等、善意の第三者による診断や調査を、愛犬に受けていただくことをご了承頂けない場合。
  - ・病気の治療中、または怪我の治療中の犬。
  - ・その他、顕著な体調不良、不衛生な状態であると当方が判断した犬。

### 【ご提供サービスについて】

- 弊社では、フリースペースを設けて犬同士が遊ぶ時間を設けており、なるべく愛犬にストレスがかからない状態でお預かりをすることを心がけております。また、運動や排泄のために散歩サービスも提供しております。弊社スタッフが十分に安全に配慮しながら、愛犬に楽しんでもらえるよう、また飼い主様にはご満足いただけるようサービスの提供をさせていただきますが、以下の事項に該当する場合、犬たちの安全管理と円滑なサービス提供のためにやむを得ず、リードや口輪、マナーバンドの装着、サークル等を使用して他の犬と分ける等の対処を行うことがあります。
  - ・中型～大型の犬で力が強い犬。
  - ・興奮の度合いが過度で、人や他の犬に攻撃的な様子が見られる犬。
  - ・過去に咬傷事故を起こしたことがある犬。
  - ・他の犬に慣れていなくて、過度に怖がる犬。
  - ・発情期である、もしくは兆候が見られる犬。マウント、マーキング行為が激しい犬。
- サービス提供中の愛犬の体調不良、病気等に関しましては、オーナー様とご相談の上対処いたします。しかし、オーナー様不在型のサービス中で緊急を要する場合やオーナー様とご連絡が取れない場合は、こちらの判断で対処させていただきます。その際の獣医師診療費および医薬品の代金はオーナー様のご負担となります。
- 病気・ケガの治療中など愛犬の状態によっては、一部のサービスの提供をお断りさせていただく場合がございます。

### 【送迎サービスについて】

- 飼い主様・ワンちゃん情報の記入やご説明のため、初回は15分ほどお時間を頂戴致します。余裕をもったお時間でご予約ください。
- 送迎料金につきましてはご利用店舗からの距離に応じて決定させていただきます。事前にお問い合わせください。サービス範囲内であれば無料送迎です。
- ワンちゃんの安全上、ケージやキャリーに入れて送迎させていただきます。
- ご予約頂いた時刻に送迎するように努めますが、当日の道路状況や天候、車輛の故障・事故などに起因し時刻に間に合わない場合がございます。送迎時間遅延による損害賠償等についてはお支払いできませんのでご了承ください。
- 駐車違反取締が大変厳しくなっております。マンションへの送迎時は、マンション下まで愛犬をつれてきて頂くようお願い致します。(駐車スペースが確保できる場合を除く)
- 運転には十分に気をつけて送迎業務を行いますが、愛犬の車酔いや排泄による汚れ等については、責任を負いかねますのでご了承ください。

### 【ホテルご利用時のお支払いおよびキャンセルポリシー】

- ホテル宿泊費は1泊=24時間で計算いたします。チェックイン時にご利用泊数分をお支払いください。
- 宿泊中のトリミング費用や24時間を経過した分の延長料金はチェックアウト時にお支払いください。
- チェックイン前のキャンセルやご予約の変更についてキャンセル料は発生いたしません。
- チェックイン後、チェックアウト日が早まるなどした場合の返金には応じかねますのでご注意ください。
- 宿泊中の自らの排泄物等で愛犬が汚れてしまった場合には、当方の判断にて部分または全体のシャンプーを行ない、その費用はチェックアウト時にご請求させていただきます。

### 【トリミングご利用時のキャンセルポリシー】

- 前日キャンセルは施術費用の50%、当日キャンセルは100%をキャンセル料として頂戴します。
- ご予約時間を30分過ぎてもご来店されない場合はキャンセルとさせていただきます。
- 当日キャンセルが続くお客様については、当店のご利用をご遠慮いただく場合がございます。

### 【飼い主様の責任】

- 弊社の善良な預託管理にも関わらず、サービス提供中に愛犬が直接の行為により、当施設や車両を破損、または著しく汚損した場合、損害の一部を負担請求する場合があります。
- 愛犬についての健康状態や持病等、その他の申告情報の秘匿により伝染性疾患の蔓延等、第三者の犬に影響を及ぼした場合、治療に伴う全ての費用を実費にてご負担頂きます。

### 【弊社の責任】

- レッスン中、トリミング中、お預かり期間中など、当方のサービス提供中は、万全を期して安全管理と健康管理をいたしておりますが、万が一、しつけ上の問題、病気、特異体質による不慮の事故、天災等による不可抗力の逃亡や怪我や死亡などについては、その損害賠償等に関しての責任は一切負わないものと致します。あらかじめご了承ください

ただしお預かり中に生じた事故について、弊社の過失による怪我、死亡、逃亡については本サービス代金の返還。獣医師による合理的な診察代金・その他治療に要した費用の支払い、死亡については日本ペットサロン協会の保証利用になります。また、サービス提供後24時間以内に愛犬の健康状態に異変が見られた場合、弊社に連絡を行ったうえで獣医師の診断をうけてください。その異変の原因がサービス提供に起因するものであると獣医師により認定された場合、その旨が記載された合理的な反証のない診断書に基づき対応をさせていただきます。

- 免責事項 前条に定める場合、または以下の条項に該当する場合につきまして弊社は一切の責任を負いかねます。

- ・自然災害に起因する事故
- ・予見不能な他のペットからの感染症
- ・飼い主様から健康状態等のお申し出がなく発生した不慮の病気・怪我、それに伴う死亡
- ・リード・首輪などの破損、施設の破壊行為に起因する逃亡

**【所有権】**

○愛犬のお引取り予定から7日を経過してもご連絡がない場合、飼い主様は当該犬の所有権を放棄したとみなし、処遇については弊社に一任して頂きます。

**【誠実協議】**

○本規約に定めのない事項又は本規約の解釈について疑義を生じたときは、双方誠意をもって協議解決努めるものとします。

**【その他】**

- 当方のサービスを利用している犬の中には、社会化不足による噛み癖等の問題を抱えている犬もおります。事故防止のためご自分の犬以外に接する際にはくれぐれもご注意下さいますようお願いいたします。
- 紛失防止のためお荷物にはお名前をご記入ください。

**【プライバシーポリシー】**

○当サイトでお客様から得られる個人情報は、厳正に管理し、当犬舎の顧客管理並びに発送業務においてのみ利用致します。第三者・他業者等に情報の開示・情報の提供をすることはありません。

**【個人情報の開示について】**

- ご本人の同意なく、お客様の個人情報を開示することはありません。但し、下記の場合は第三者に公開することがございます。
  - ・裁判所・警察等の公的機関から法的に基づく正式な依頼を受けた場合
  - ・当店の権利を保護する必要がある場合（代金未払い等の請求）

※上記の内容につきまして、何かご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さいませ。

ペットハウス・アン／アンの幼稚園  
住所：神奈川県川崎市高津区末長 3-14-1-1F  
TEL：044-855-9879

『ペットハウス・アン／アンの幼稚園ご利用規約』について同意し署名します。

令和\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

お客様氏名： \_\_\_\_\_

店舗控

『ペットハウス・アン／アンの幼稚園ご利用規約』について同意し署名します。

令和\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

お客様氏名： \_\_\_\_\_